



Vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à Pronote ?

L'école ne disposant pas d'un service d'assistance "Pronote", veuillez lire attentivement ce qui suit et, le cas échéant, suivre la procédure :

1. Vérifiez que vous êtes sur l'[espace PARENTS du PRONOTE de l'école AI JABR JUNIOR](#).

2. Tous les parents ont reçu leurs identifiants et mots de passe **sur la messagerie électronique qu'ils ont renseignée lors de l'inscription**. Si vous n'avez pas reçu ce message vérifiez s'il ne figure pas dans votre boîte spam / pourriel. Si vous avez changé d'adresse, merci de la fournir au secrétariat.

3. Par défaut, **lors de la première connexion**, vous devez changer et sécuriser votre mot de passe selon les consignes qui s'affichent à l'écran.

SOUVENEZ-VOUS DU NOUVEAU MOT DE PASSE que VOUS avez choisi en respectant majuscules et minuscules.

4. SI VOUS AVEZ OUBLIE OU PERDU VOTRE MOT DE PASSE ET/OU VOTRE IDENTIFIANT ? L'école ne disposant pas d'un service d'assistance dédié, merci de suivre ces procédures :

- **si vous utilisez un ordinateur (PC, MAC)**, vous suivrez la procédure au bas de la boîte de dialogue à l'écran : "Récupérer son mot de passe et son identifiant". **VOUS DEVEZ SUIVRE LES 3 ETAPES INDIQUEES A L'ECRAN.**

- **si vous utilisez un smartphone**, cliquez sur le lien [ESPACE PARENTS](#), choisissez "accéder à la version classique" en bas de l'écran puis suivez la procédure au bas de la boîte de dialogue à l'écran : "Récupérer son mot de passe et son identifiant". **VOUS DEVEZ SUIVRE LES 3 ETAPES INDIQUEES A L'ECRAN.**

Vous voulez découvrir d'autres fonctionnalités de PRONOTE : [visitez les tutoriels du site d'INDEX EDUCATION](#).